

REGULAMENT CAMPANIE

« Asistență rutieră gratuită timp de 1 An »

SALT BANK lansează seria de Campanii pentru călătorii reușite prin organizarea Campaniei « **Asistență rutieră gratuită timp de 1 An** »

Cuprins

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI.....	2
II. MECANISM CAMPANIE	4
III. RASPUNDERE.....	4
IV. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.....	5
V. ALTE CLAUZE.....	6

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank
 www.salt.bank

I. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania « **Asistență rutieră gratuită timp de 1 An** » (denumită "Campania") este organizată de SALT BANK S.A., persoana juridică română, cu sediul în România, București, B-dul Dimitrie Pompeiu nr 5-7, Etaj 6, Sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/2416/1998, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-043, cod unic de înregistrare 10318789, cod LEI 213800B6NFUNHBD4J569, denumită în continuare „Organizator” sau „Banca/ă”, în conformitate cu prevederile prezentate în acest Regulament Oficial al Campaniei (denumit, în continuare „Regulament”/ „Regulament Oficial”)

Campania promoțională se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, care este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Campaniei, prin accesarea paginii web a Organizatorului (<https://salt.bank/>).

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament și termenele menționate în acesta pe parcursul desfășurării Campaniei, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe sau prelungi desfășurarea Campaniei, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare după comunicarea lor către participanți prin afisare pe website-ul Băncii (<https://salt.bank/>) sau prin Aplicația Salt Bank, în cadrul secțiunilor dedicate acestei Campanii.

Acoperirea și beneficiile de asistență rutieră Allianz Partners sunt detaliate în Anexa 1 – **CONDIȚII GENERALE ALE ASIGURĂRII** (ce face parte integrantă din prezentul Regulament)

DEFINIȚII:

Aplicația Salt Bank: o aplicație mobilă prin intermediul căreia Banca oferă utilizatorilor servicii bancare digitale, inclusiv gestionarea conturilor bancare, efectuarea plăților, administrarea cardurilor și a economiilor, toate accesibile printr-o platformă intuitivă și ușor de utilizat pe dispozitivele mobile.

Perioada Campaniei: 01.03.2025–30.05.2025

Perioada de valabilitate a asistenței rutiere: 12 luni

Număr maxim polițe campanie: 100.000 polițe

Client activ: persoana fizică care a încheiat un contract de servicii financiare cu Banca și care utilizează serviciile și produsele acesteia într-un mod corespunzător

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank
 www.salt.bank

conform condițiilor stabilite în Condițiile Generale de Afaceri și a celorlalte documente contractuale aplicabile.

Card: este instrumentul de plată emis de Salt Bank care permite clientului activ să utilizeze fondurile disponibile într-un cont deschis la Banca pentru plăți de bunuri și servicii la comercianți, inclusiv prin intermediul aplicațiilor de tip portofel digital (wallet) acceptate de Banca.

Persoana asigurată: Clientul activ, soțul/soția clientului activ (prin căsătorie, drept comun, parteneriat domestic sau uniune civilă) și max. 5 copii (inclusiv nepoți, copii adoptați, copii vitregi, copii adoptivi) până la vârsta de 21 de ani la momentul călătoriei, atunci când călătoresc împreună cu clientul activ, în Vehiculul asigurat, până la locurile maxime menționate în specificațiile vehiculului producătorului. Autostopiștii sunt excluși.

Vehicul: Autovehicul personal cu mai puțin de 10 ani, care nu depășește 3.500 kg, autorizat pentru utilizare pe drumurile publice, înmatriculat în țara de reședință a asiguratului și o rulotă sau o remorcă care nu depășește o greutate de 3500 kg (inclusiv încărcătură), <și mai puțin de 7 metri lungime, sau 3 metri înălțime, sau 2,3 metri lățime> <cicluri, quad-uri și vehicule utilizate pentru transportul de persoane, cum ar fi taxiuri, ambulanțe, mașini de închiriat, școli de șoferi, audiții> sunt excluse.

Nu sunt asigurate autovehiculele închiriate, care sunt folosite în scop comercial.

Eveniment acoperit: Orice defecțiune mecanică, electrică, hidraulică sau electronică bruscă și neașteptată, care are ca rezultat imobilizarea Vehiculului, inclusiv pană de bateriei. Beneficiile de asistență rutieră vor fi selectate de Allianz Partners în funcție de nevoile Beneficiarului, iar evenimentele acoperite au avut loc pe durata valabilității poliței de asigurare.

Clienți eligibili: sunt toți clienții SALT activi care solicită activarea acoperirii pentru asistență rutieră din aplicația SALT Bank prin completarea informațiilor solicitate în perioada campaniei.

CONDIȚII DE PARTICIPARE

În prezenta campanie participă orice client eligibil, deținător de cont activ Salt Bank, care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a) deține un Card emis de Salt Bank cu binurile: 52816741, 52816706 în perioada Campaniei,

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, București

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank
 www.salt.bank

- b) transmite numărul de înmatriculare al mașinii în Aplicația SALT pentru care dorește activarea asistenței tehnice din secțiunea dedicată campaniei de activare a asigurării.

II. MECANISM CAMPANIE

Fiecare participant care îndeplinește condițiile de participare menționate mai sus va beneficia de asistență rutieră gratuită timp de un an, în limita a 100.000 de polițe disponibile. Polițele vor fi atribuite conform principiului "*primul venit, primul servit*" și operează după următoarele principii:

- a) Serviciul de asistență rutieră devine activ în 3 zile de la momentul finalizării solicitării din Aplicația Salt Bank și este valabil 12 luni sau până la momentul la care clientul deține calitatea de client activ Salt Bank.
- b) Acoperirea și beneficiile asigurării de asistență rutieră sunt valabile în România, la o distanță mai mare de 50 km de casă și în restul Europei;
- c) Evenimentele asigurate cât și excluderile se regăsesc în Anexa 1_Termenii și Condiții ale Asigurării de Asistență Rutieră.

Fluxul activării campaniei se desfășoară astfel:

- a) Clientul activ al Salt Bank înregistrează/completează numărul de la mașina în aplicația SALT
- b) SALT BANK primește solicitarea de activare și numărul mașinii și transmite către asigurator cererea de activare a asigurării.

Încetarea relației de afaceri a Clientului cu Banca, din orice motiv, duce la încetarea calității de Participant la Campanie, pe cale de consecință acesta pierde beneficiul.

III. RĂSPUNDERE

Banca nu va fi răspunzătoare în niciun fel pentru daune de orice fel în legătură cu următoarele:

- nerespectarea de către Participanți a prezentului Regulament;
- acțiunile și calitatea serviciilor furnizate de terți în nume propriu sau pentru și în numele Băncii.

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, București

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank
 www.salt.bank

IV. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participanților la seria de Campanii pentru călătorii reușite, din care face parte și Campania **Asistență rutieră gratuită timp de 1 An**, vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE și, după caz, în conformitate cu alte prevederi legale aplicabile în acest domeniu.

Date privind operatorul de datele cu caracter personal în vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de către operatorul: Salt Bank S.A. (cu datele de contact detaliate la secțiunea I din prezentul Regulament), în calitate de Organizator al Campaniei.

Pe durata desfasurarii prezentei campanii, și pentru pregătirea campaniilor viitoare din seria Campanii pentru călătorii reușite, Organizatorul (SALT BANK) prelucrează următoarele date cu caracter personal: calitatea de client activ SALT BANK, numărul cardului și data de expirare a validității acestuia, numărul mașinii, informații privind tranzacțiile efectuate cu cardul în vederea stabilirii eligibilității pentru participarea la Campanie.

Perioada de stocare: De regulă, datele clientilor participanți la Campanie sunt dintre cele pe care prevederile legale aplicabile unei instituții de credit impun să fie păstrate cel puțin 5 ani de la încetarea relației de afaceri cu clientul băncii participant la Campanie. Fac excepție datele care trebuie păstrate timp de 10 ani (zece) conform prevederilor actelor normative aplicabile în domeniul contabilității și în cel de procedura fiscală.

Drepturile participanților față de prelucrarea datelor cu caracter personal: Organizatorul garantează participanților exercitarea drepturilor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR), astfel cum se regăsesc acestea prezentate detaliat în secțiunea dedicată a Politicii Salt Bank privind protecția datelor personale disponibilă pe website-ul băncii, la adresa <https://salt.bank/privacy-hub>.

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, București

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank
 www.salt.bank

V. ALTE CLAUZE

Organizatorul este îndreptăţit să ia toate măsurile necesare, inclusiv descalificarea şi neacordarea asigurării de asistenţă rutieră, în caz de tentative de fraudă, fraudă a sistemului/mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate sau/şi a Campaniei.

Organizatorul are dreptul să descalifice orice Participant care nu respectă oricare din regulile impuse prin prezentul Regulament, precum şi în caz de tentative sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva sa, inclusiv fapte / acţiuni de natură a atrage defăimarea sau care aduc atingere reputaţiei Organizatorului/acţionarilor Organizatorului.

Organizatorul nu îşi asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării unui client la Campanie sau care poate afecta buna desfăşurare a activităţilor descrise în prezentul Regulament, din motive în afara controlului exclusiv al Organizatorului.

Participantul garantează că va păstra o conduită decenă pe durata Campaniei şi oricând după aceea, şi că nu se va angaja în niciun comportament care să descurajeze/împiedice alţi participanţi de a participa la Campanie, sau care este altfel posibil să păgubească sau să distrugă reputaţia Organizatorului sau a unei alte părţi (ex. MasterCard), sau care să aducă atingere drepturilor altor persoane, urmând ca participantul să fie direct răspunzător pentru orice prejudiciu astfel creat .

Prezenta Campanie poate înceta şi în cazul apariţiei unui eveniment ce constituie forţa majoră sau, în cazul imposibilităţii Organizatorului, din motive independente de voinţa sa, de a continua prezenta Campanie.

Forţa Majoră, convenită ca fiind evenimentul imprevizibil şi de neînlăturat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului Regulament şi care împiedică partea sau părţile să-şi îndeplinească obligaţiile asumate, exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existenţă a cazului de Forţă Majoră, confirmat de Camera de Comerţ şi Industrie a României.

Organizatorul dispune de dreptul irevocabil de a înceta Campania în orice moment, indiferent de motiv, cu condiţia anunţării corespunzătoare a acestei încetări prin postarea pe Site-ul web cu cel puţin 24 de ore înainte de data încetării. În aceste cazuri, Banca nu datorează nicio despăgubire Participanţilor, iar Organizatorul nu va fi răspunzător pentru daune, pierderi actuale sau

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank
 www.salt.bank

potențiale, indiferent de natura acestora, suportate de orice persoană fizică (inclusiv Participanți) sau juridică (inclusiv instituții financiare sau comercianți) în legătura cu încetarea, din orice cauza a Campaniei.

Contestații și Litigii: Orice eventuală contestație poate fi formulată în scris de către participant și transmisă pe email la adresa: salut@salt.bank în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data încheierii Campaniei. Contestația va fi soluționată de către persoanele anume desemnate din cadrul Băncii, în termen de maximum 15 lucrătoare de la primire. În cazul în care contestatorul va fi nemulțumit de decizie, se va încerca rezolvarea contestației pe cale amiabilă iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

Regulamentul este disponibil în mod gratuit la <https://salt.bank/>

Anexa 1 - CONDIȚII GENERALE ALE ASIGURĂRII

CONDIȚII GENERALE ALE ASIGURĂRII – Acoperire pentru asistență rutieră

A. Informații generale

A.1 Acoperirea pentru asistență rutieră

Durata asistenței rutiere:

Beneficiile de asistentă rutieră vor fi selectate de Allianz Partners în funcție de nevoile Beneficiarului, iar evenimentele acoperite au avut loc pe durata valabilității poliței de asigurare.

B. Cum ne puteți contacta?

Serviciul de asistență rutieră este disponibil 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, prin apel către serviciul pentru clienți. Dacă aveți nevoie de ajutor, vă rugăm să nu încercați să vă faceți propriile aranjamente, deoarece o rambursare nu vă poate fi efectuată retroactiv.

Dacă aveți nevoie de asistență, vă rugăm să contactați **+40 21 312 22 31**.

Vă rugăm să aveți la dispoziție următoarele detalii înainte de a ne suna:

1. prenumele și numele de familie

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, București

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank
 www.salt.bank

2. codul numeric personal (CNP)
3. numărul de înmatriculare al vehiculului;
4. locația exactă a Vehiculului dvs.;
5. datele dumneavoastră de contact și numărul de telefon;
6. descrierea problemei.

C. Rezumatul acoperirilor

Evenimente acoperite – Sunt acoperite maxim 2 evenimente pe an.

Ce este acoperit?	
Defecțiuni ale autovehiculului	✓ Acoperite
Accident / Incendiu / Vandalism / Evenimente climatice	✓ Acoperite

Beneficiile oferite și limitele acestora sunt prezentate în tabelul următor:

Beneficiu	Condiții și limite*
Asistență la fața locului / Remorcare	- Asistență la fața locului până la max. 100 €, inclusiv TVA - Remorcare: până la un maxim de 100 Km
Vehicul de înlocuire	- 3 zile calendaristice consecutive până la max. 70 € pe zi, inclusiv TVA - Numai după remorcare
Hotel / Cazare	- Până la maximum 2 nopți în hotel de 3 stele
Continuarea călătoriei Sau Întoarcerea acasă	- până la max. 100 € de persoană, inclusiv TVA
Colectarea vehiculului reparat	- până la maxim de 100 €, inclusiv TVA

* Acestea oferă un rezumat al beneficiilor, condițiilor și limitelor. **Vă rugăm să citiți cu atenție documentul complet, inclusiv "Termenii și condiții generale".**

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank
 www.salt.bank

D. Domeniul geografic acoperit

Acoperirea și beneficiile noastre de asistență rutieră sunt valabile în România și Europa.

Acoperire în Europa: Asigurarea dvs. este valabilă în Europa în sens geografic, asigurându-vă protecție indiferent de destinația europeană aleasă. • Europa cuprinde în detaliu următoarele state și regiuni: Albania, Algeria, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Egipt, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Guernsey, Insulele Aland, Insulele Feroe, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Jersey, Kosovo, Letonia, Liban, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Maroc, Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Rusia, San Marino, Serbia, Siria, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Tunisia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Vatican, Libia.

E. Definiții

E.1 Definiții generale

Unele cuvinte și expresii au o semnificație specifică și sunt definite în Termeni și condiții. Pentru o citire mai ușoară, acestea sunt formate cu majuscule.

Acasă: Adresa de domiciliu permanentă, fixă a beneficiarului, în scopuri legale și fiscale, în țara sa de reședință.

Călătoria dumneavoastră, programată inițial să înceapă la data plecării și să se încheie la data revenirii, către, în și/sau dintr-o locație:

- aflată la cel puțin 50 km distanță de reședința principală; sau
- în străinătate; sau
- în afara orașului/localității de reședință, cu condiția ca această călătorie să includă cel puțin o noapte de cazare.

Beneficiar: Beneficiarii sunt toți clienții SALT Bank S.A., care sunt deținători ai unui card activ SALT Bank, persoane fizice, cetățeni români sau străini rezidenți în România, care îndeplinesc condițiile de eligibilitate atât la momentul intrării în asigurarea de grup, cât și pe toată durata de desfășurare a contractului de asigurare de grup, împreună cu soțul/soția/partenerul de viață și cu copiii (maxim 5 copii, până la vârsta de 21 de ani). **Autostopiștii sunt excluși.**

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, București

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank
 www.salt.bank

Nu poate include călătorii cu scopul de a primi îngrijiri medicale sau tratament de orice fel, mutarea domiciliului sau naveta către și de la locul de muncă și nu poate avea o durată mai mare de 31 de zile

Eveniment acoperit: Orice eveniment, așa cum este definit în secțiunea "Definiția evenimentelor acoperite" E.2, oferind beneficiarului dreptul la serviciile noastre de asistență.

Imobilizarea Vehiculului: orice eveniment care determină imobilizarea vehiculului asigurat sau nesiguranța de a fi condus pe drumurile publice.

Străinătate : Orice altă țară decât țara de reședință a asiguratului.

Titularul cardului: Titularul cardului SALT BANK care solicită activarea acoperirii pentru asistență rutieră din aplicația SALT Bank prin completarea informațiilor solicitate.

Țara de reședință: Țara în care titularul cardului își are domiciliul.

Vehicul: Autovehicul personal cu mai puțin de 10 ani, care nu depășește 3.500 kg, autorizat pentru utilizare pe drumurile publice, înmatriculat în țara de reședință a asiguratului și o rulotă sau o remorcă care nu depășește o greutate de 3500 kg (inclusiv încărcătură), <și mai puțin de 7 metri lungime, sau 3 metri înălțime, sau 2,3 metri lățime> <cicluri, quad-uri și vehicule utilizate

pentru transportul de persoane, cum ar fi taxiuri, ambulanțe, mașini de închiriat, școli de șoferi, audiții> sunt excluse.

Nu sunt asigurate autovehiculele închiriate, care sunt folosite în scop comercial.

E.2 Definiția evenimentelor acoperite

Defecțiune: Orice defecțiune mecanică, electrică, hidraulică sau electronică bruscă și neașteptată, care are ca rezultat imobilizarea Vehiculului, inclusiv până de bateriei.

Accident și conexe:

- **Accident de vehicul:** Orice eveniment neprevăzut și involuntar brusc, coliziune, impact împotriva unui obiect fix sau în mișcare sau accident care are ca rezultat imobilizarea Vehiculului.
- **Incendiu:** Căldură sau flacără care dăunează Vehiculului și duce la imobilizarea acestuia.
- **Vandalism:** Orice defecțiune sau deteriorare a Vehiculului, de către o terță parte, la locul evenimentului și duce la imobilizarea acestuia. Vă putem

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank
 www.salt.bank

solicita o copie a raportului poliției. Declarația la Poliție trebuie făcută în termen de 2 zile lucrătoare.

- **Evenimente climatice:** Următoarele evenimente specificate din cauze naturale, cum ar fi grindina, inundațiile, furtuna, uraganul, ploaia, lapoviță sau zăpada, vântul, fulgerele sau alte evenimente similare atunci când nu sunt declarate oficial ca un dezastru natural și care au ca rezultat imobilizarea Vehiculului.

F. Beneficii ale asistenței auto – Asistență pentru vehicule și pasageri

În cazul *imobilizării Vehiculului* ca urmare a oricărui eveniment acoperit definit la punctul E.2, vom oferi beneficiile asistenței rutiere descrise în continuare, în limitele și condițiile menționate pentru fiecare beneficiu descris mai jos și rezumate în secțiunea C "Rezumatul acoperirilor".

F.1 Asistență rutieră și remorcare

F.1.1 Depanare la fața locului

În cazul *Imobilizării Vehiculului* din cauza oricărui *Eveniment Acoperit* definit la punctul E.2,

Vom oferi asistență rutieră ori de câte ori este posibil pentru a determina *Defecțiunea* și, dacă este posibil, vom efectua o reparație pe loc la locul incidentului pentru a permite *Vehiculului* să fie condus din nou în siguranță până la maximum 100 €.

F.1.2 Remorcare/Recuperare

În cazul imobilizării *Vehiculului* ca urmare a oricărui eveniment definit în punctul E.2 și în cazul în care *Vehiculul* nu poate fi reparat la fața locului, furnizorul nostru de asistență rutieră va transporta *Vehiculul* la cel mai apropiat atelier de reparații sau la atelierul de reparații al *Beneficiarului* sau la distribuitorul de vânzări pe o distanță de maxim 100 Km.

F.2 Asistență pentru pasageri

F.2.1 Înlocuirea vehiculului

În urma tractării/recuperării pe care am organizat-o și în cazul *Imobilizării Vehiculului* din cauza *Defecțiunii* și *Accidentului* și dacă *Vehiculul* nu poate fi reparat în aceeași zi de imobilizare, vom organiza și acoperi costul unui vehicul de

înlocuire în conformitate cu condițiile agențiilor de închiriere de mașini, în funcție de disponibilitatea unui vehicul de înlocuire de la agenția de închiriere de mașini. Această acoperire este furnizată până când *Vehiculul* este reparat sau până la durata maximă per *Evenimente acoperite*, oricare dintre acestea survine prima:

– 3 zile calendaristice consecutive până la max. 70 € pe zi, inclusiv TVA.

Mașina de închiriat trebuie să fie returnată la locația inițială a agenției de închiriere de mașini.

F.2.2 Cazare la hotel

În cazul *Imobilizării Vehiculului* ca urmare a oricărui eveniment definit la punctul E.2 și în cazul în care *Vehiculul* este imobilizat la mai mult de 50 km de Locuința beneficiarilor, vom organiza și acoperi costurile hoteliere ale *Beneficiarilor*, pe durata reparațiilor vehiculului, acoperind costurile pentru cel mult două nopți la un hotel de 3 stele. Nu sunt acoperite cazurile de lipsă combustibil, până de cauciuc sau baterie de tracțiune descărcată (doar pentru vehicule electrice / hibride plug-in).

F.2.3 Continuarea călătoriei sau întoarcerea acasă

În cazul *Imobilizării Vehiculului* ca urmare a oricărui eveniment definit în Punctul E.2 și în cazul în care *Vehiculul* nu poate fi reparat în aceeași zi a imobilizării, vom organiza și acoperi costul revenirii la *Domiciliul Beneficiarului* sau al continuării călătoriei pentru *Beneficiari* fie la *Domiciliu*, fie la destinația finală, până la 160 €/pasager, inclusiv taxe; Nu sunt acoperite cazurile de lipsă combustibil, până de cauciuc sau baterie de tracțiune descărcată (doar pentru vehicule electrice / hibride plug-in).

F.3 Gestionarea vehiculelor

F.3.1 Colectarea vehiculelor reparate de către Beneficiar

În cazul imobilizării Vehiculului din cauza oricărui eveniment definit la punctul E.2, organizăm și acoperim costul colectării Vehiculului, odată ce Vehiculul este reparat, până la 100 €, inclusiv TVA;

Suma maxima pe care o vom acoperi pentru colectarea Vehiculului reparat de către Beneficiar nu poate depăși valoarea de piață a Vehiculului.

Nu putem garanta că vom găsi Vehiculul Beneficiarului. În cazul în care Beneficiarul nu ne furnizează informațiile pe care le solicităm, avem dreptul de a refuza să ajutăm la localizarea Vehiculului.

Spre exemplu, dacă vehiculul dumneavoastră a fost reparat într-un service aflat la 150 km distanță, vom acoperi costurile transportului acestuia înapoi, în limita a

100 €, inclusiv TVA. Dacă transportul depășește aceasta sumă, diferența va fi suportată de dumneavoastră.

G. Responsabilitate

Asigurătorul nu poate în niciun caz să ia locul organizațiilor locale de urgență. *Beneficiarul* sau rudele sale trebuie, în caz de urgență, să ia contact direct și prioritar cu serviciile locale de urgență.

Asigurătorul nu va fi tras la răspundere pentru încălcări sau întârzieri în îndeplinirea obligațiilor sale rezultate din cazuri de forță majoră sau evenimente precum războaie civile sau externe, revoluții, instabilitate politică notorie, represalii, embargouri, sancțiuni economice (Rezumatul măsurilor restrictive pe țara disponibilă pe site-ul Ministerului Economiei și Finanțelor: <https://www.tresor.economie.gouv.fr/Ressources/sanctions-financieres-internationales>), mișcări populare, revolte, sabotaje, terorism, greve, confiscări sau constrângeri din partea forțelor publice, interdicții oficiale, explozii de mașini, efecte nucleare sau radioactive, impedimente climatice grave și evenimente imprevizibile de origine naturală.

Informațiile pentru fiecare țară sunt, de asemenea, disponibile în secțiunea "Sfaturi de călătorie" de pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe Sfaturi de călătorie | Ministerul Afacerilor Externe (mae.ro)

Cu toate acestea, Asigurătorul se va strădui să facă tot ce îi stă în putere pentru a asista *Beneficiarul*.

Organizarea de către *Beneficiar* sau prin anturajul acestuia a uneia dintre serviciile de asistență prevăzute în Condițiile generale de asistență poate duce la rambursare numai dacă Asigurătorul a fost notificat și și-a dat consimțământul expres.

Costurile suportate vor fi rambursate la prezentarea documentelor justificative originale, în limita celor pe care Asigurătorul le-ar fi suportat pentru organizarea serviciului.

Răspunderea Asigurătorului se referă numai la serviciile de asistență pe care le prestează în executarea Condițiilor Generale de Asistență. Acesta nu va fi tras la răspundere pentru actele efectuate de furnizorii de servicii care intervin cu *Beneficiarul* în nume propriu și pe propria răspundere. Acesta nu va fi tras la răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale care rezultă dintr-un caz de forță majoră.

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, București

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank
 www.salt.bank

H. Excluderi și limitări

Acoperirea de asistență rutieră nu acoperă niciunul dintre evenimentele menționate în acest capitol.

Nu vom asista *Beneficiarii* sau rambursa către aceștia costuri în cazul unui apel de asistență sau al unei cereri de despăgubire cauzate de, care decurge din sau în legătură cu următoarele:

- Orice costuri suportate fără acordul nostru prealabil sau care nu sunt declarate în mod specific ca fiind acoperite în cadrul acestor Termeni și Condiții de Asigurare;
- *Beneficiarul/beneficiarii* sau orice altă terță parte care organizează oricare dintre serviciile detaliate în prezentul document termeni și condiții fără a avea mai întâi autorizarea noastră și un număr de dosar;
- Orice pierdere, furt, daună, deces, vătămare corporală, cost sau cheltuială care nu este direct asociată cu incidentul care a determinat *Beneficiarul* să pretindă plata de daune, cu excepția cazului în care se prevede în mod expres în această politică;
- Radiații ionizante sau contaminare radioactivă a oricărui combustibil nuclear sau a deșeurilor nucleare rezultate din arderea combustibilului nuclear;
- Proprietăți radioactive, toxice, explozive sau alte proprietăți periculoase ale oricărui echipament nuclear exploziv sau ale unei părți nucleare a echipamentului respectiv;
- Război, invazie, acte ale dușmanilor străini, terorism, ostilități (indiferent dacă se declară sau nu război), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, putere militară sau uzurpată, revoltă sau agitație civilă;
- Dezastre naturale declarate ca urmare a evenimentelor specificate din cauze naturale: grindină, inundații, furtună, uragan, ploaie, lapoviță sau zăpadă, vânt, fulgere sau alt eveniment similar atunci când este declarat oficial catastrofă naturală de către autorități și care are ca rezultat imobilizarea *Vehiculului*;
- Consecințele consumului de droguri, stupefiante și produse similare care nu sunt recomandate medical și abuzul de alcool;

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, București

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank
 www.salt.bank

- Consecințele actelor intenționate din cele acoperite sau consecințele actelor frauduloase/neglijente/necinstite, ale tentativelor de suicid sau ale sinuciderilor;
- Costuri care nu au legătură cu facturile originale sau copiile legalizate;
- Reclamațiile care apar în țările excluse din domeniul geografic sau în afara datelor de valabilitate a acoperirilor și, în special, dincolo de durata preconizată a călătoriei în *Străinătate*;
- Consecințele incidentelor care au loc în timpul evenimentelor, curselor sau competițiilor motorizate (sau testelor acestora), sub rezerva reglementărilor prealabile ale autorităților publice, atunci când persoana asigurată participă în calitate de concurent;
- Costul pieselor de schimb, cu excepția cazului în care se specifică în lista pieselor preluate;
- orice alte costuri, cum ar fi combustibilul sau taxele de trecere;
- Taxele pentru recuperarea specializată sau taxele suportate de noi în cazul în care *Vehiculul* asigurat nu este utilizat pe un drum public atunci când a avut loc imobilizarea și *Vehiculul* nu a fost accesibil folosind echipamentul nostru standard de recuperare, cu excepția cazului în care este specificat în cuprins;
- Servicii de asistență pe șine sau pe drumuri care nu pot fi accesibile;
- Orice consecință a faptului că *Vehiculul* nu este menținut într-o stare acceptabilă pentru folosință de drumuri publice sau nu este întreținut în conformitate cu recomandările producătorului. Ne rezervăm dreptul de a solicita dovada service-ului;
- *Imobilizări* ale *Vehiculului* determinate prin rechemări sistematice ale producătorului, operațiuni de întreținere, verificări, asamblarea accesoriilor;
- dacă nu ați remediat o defecțiune pentru care am fost deja solicitați în ultimele 28 de zile. Este responsabilitatea *dumneavoastră* să vă asigurați că reparațiile efectuate de noi la fața locului au fost urmate cât mai curând posibil de o reparație permanentă.

SALT BANK S.A.

 Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6,
sector 2, 020335, Bucuresti

 Tel.: 021 318 95 15

 office@salt.bank
 www.salt.bank